

## Egiptul Antic - Croazieră pe Nil

În această călătorie avem ocazia să descoperim:

Hurghada – Templul Karnak – Templul Hatsheput – Valea Regilor – Colosii lui Memnon  
Croaziera pe Nil (Luxor, Aswan)

### Informatii precontractuale:

De la **855 €**

(taxe de aeroport si pachet de excursii in valoare de 195 €/pers incluse)

**9 zile - Avion**

**DATE DE PLECARE 2022:**  
23.04

### PREȚUL INCLUDE

- Bilet de avion București - Hurghada și retur;
- transport cu autocar- minibus local clasificat ;
- transfer aeroport – hotel - aeroport în Hurghada;
- 8 nopți cazare: 5 nopți în Hurghada la hotel de 4\* ; 3 nopți pe vas de croazieră de 5\* (imbarcarea pe vas se poate face din Luxor sau din Aswan, în funcție nivelul și debitul fluviului).
- Regim all inclusive în Hurghada;
- Regim pensiune completă pe vas de croaziera (se intră cu prânzul în prima zi și se iese cu mic dejun în ultima zi);
- ghid local;

Pachet standard excursii in valoare de 195 €/pers inclus in pret:

- Templul Karnak
- Valea Regilor
- Templul lui Hatsheput
- Coloșii lui Memnon
- Templul lui Horus din Edfu
- Templul lui Sobek de la Kom Ombo;

### Program

#### 👉 Ziua 1. București - Hurghada

Călătoria noastră începe din aeroportul Otopeni de unde ne îmbarcăm pentru zborul spre Hurgada. După aterizare, îmbarcare în microbuzul de transfer la hotelul nostru din Hurghada. Cazare și program liber. Seara, cină la hotel.

#### 👉 Ziua 2. Hurghada - Luxor - Templul Karnak - Valea Regilor

După micul dejun, mergem spre Luxor, pentru o călătorie în timp, până în antichitate. Orașul este considerat unul dintre cele mai mărețe muzee în aer liber din lume și ne convingem și noi de asta. Ne oprim mai întâi la **Karnak**, pentru a vizita "Ipet-Isut" – "Locul Cel Mai Desăvârșit" așa cum au numit egiptenii din Antichitate acest templu. Deși este o ruină, a rămas spectaculos. Este posibil să fie cel mai mare complex al unui templu construit vreodată. A fost clădit în mai multe etape, de-a lungul a 1.500 de ani, la care au contribuit generații succesive de faraoni, creând o colecție de sanctuare, chioșcuri, piloni și obeliscuri, care constituie o vastă arhivă în aer liber a istoriei scrise în piatră. În epoca de glorie din vremea Regatului Nou, între 1550 și 1609 î.Hr, Teba era capitala atotputernică a Egiptului, iar Karnak – inima țării. Fiind mai mult decât un lăcaș de rugăciune, era sălașul faronilor, centru administrativ și adevărată comoară, motorul economiei, care stăpânea terenuri mari de pământ, folosind mii și mii de muncitori. Oamenilor de rând nu li se dădea voie să intre în incinta lui, aici puteau pașii doar preoții și fețele regale.

Păstrând aceeași atmosfera, traversăm Nilul și poposim pe malul vestic, iar prima noastră oprire este la **Templul lui Hatsheput**. Se află într-un spațiu superb: templul se înalță dintre terase ample, care sus se unesc cu un golf mare, din stânci de calcar. Aura mistică ce învăluie templul i se datorează în mare parte chiar personalității lui Hatsheput, singura femeie –faraon din Egiptul Antic. A rămas în istorie ca regenta invidioasă care a uzurpat tronul ce-i revenea fiului său vitreg, Tuthmosis al III-lea, care, după moartea acesteia, a poruncit să fie distruse imaginile ce-o arătau pe Hatsheput ca faraon.

Ne continuăm incursiunea pe malul vestic la Nilului și poposim în **Valea Regilor**, o vale aridă, situată între dealuri stâncoase, fiind unul dintre cele mai bogate situri arheologice din lume. În timpul celei mai înfloritoare epoci din istoria Egiptului Antic, toți faraonii erau îngropați aici, în morminte adânci, de o extraordinară frumusețe, ornamentate cu imagini închipuind *Viața de Apoi*. Aceste încăperi adăposteau comori neasemuite. Deși aproape toate au fost jefuite în Antichitate, nu poți să nu crezi că nu mai există o ascunzătoare minunată care așteaptă să fie descoperită. Valea Regilor adăpostește atât de multe morminte, încât egiptologii au de lucru încontinuu de aproape două secole!

Până acum în această regiune s-au descoperit 63 de morminte, nu toate de faraoni. Cele mai cunoscute sunt cele ale lui Ramses al VI-lea și cel al lui Tutankhamon. În cursul seriei ne reîntoarcem în Luxor unde ne îmbarcăm pe o navă de croazieră pentru a descoperi magia Nilului și a văii sale pline de viață. Cazare la bordul navei. Cina.

#### 👉 Ziua 3. Edfu - Kom Ombo

Nilul este autostrada Egiptului Antic. Faraonii își traversau ținutul pe calea apei, drumul folosit și de negustori și de invadatori. Iar egiptenii din vechime își luau barcile și în Lumea Cealaltă. Dimineața, după servirea micului dejun pe vas, debarcăm și pornim într-o nouă aventură. Azi vom vizita **Templul lui Horus** de la Edfu, de departe cel mai



Stii ca te numesti Pellerin atunci cand toate semnele sunt de partea ta: iti place sa calatoresti in jurul lumii, sa aduni amintiri de neuitat, astepti cu nerabdare sa vizitezi locuri inedite si te hranesti cu aventura specifica fiecarui loc nou pe care il descoperi. Iar daca am aflat ca esti un calator veritabil, atunci inseamna ca meriti cu desavarsire sa faci parte din clubul Pellerin, concept creat special pentru tine. Intotdeauna Pellerin-ul se va intoarce din calatoriile sale mai bogat.

Cum poti deveni membru?

Regulamentul si toate detaliile de care ai nevoie sunt disponibile la adresa [www.christiantour.ro](http://www.christiantour.ro).

Pellerin Club Card este un card nominal care se achizitioneaza contra cost (25 euro) si vine in intampinarea ta cu o multitudine de avantaje, inca de la inceput: de la asigurari gratuite (medicala/ storno sau bagaje), la reduceri acordate la circuitele cumparate, dar si beneficii oferite de partenerii nostri, in tara.

#### NU SUNT INCLUSE ÎN PREȚ

- Excursiile opționale, altele decât cele din pachetul standard;
- Alte taxe și cheltuieli personale;
- Alte mese decât cele menționate în program;
- Băturile la mese (exceptie Hurghada – all inclusive);
- Alte obiective turistice decât cele menționate;
- Taxa de viză 25 €/ persoana (se achită în aeroport).
- Bacșișurile pentru șoferi și ghizi locali aprox. 20 €/ persoană (se achită ghidului însoțitor).
- **Asigurare Covid** (storno + medicala).

#### SUPLIMENTE & REDUCERI

- Supliment de single 235 €
- Reducere copil 6-11.99 – 60 € pentru cazare in camera cu 2 adulti cu pat suplimentar in Hurghada si fara pat suplimentar pe vasul de croaziera.
- Supliment 80 € pentru hotel 5\* în Hurghada în regim de all inclusive.

spectaculos monument de pe malul Nilului. Deși clădit de greco-romani la mult timp după ce epoca faraonilor s-a încheiat, templul se supune cu strictete principiilor arhitecturii din Egiptul Antic. Poarta de la intrare este flancată de două statui ale lui Horus înfățișat ca șoim. Potrivit mitologiei egiptene, Horus era fiul lui Isis și al lui Osiris, zeul fertilității, ucis de fratele lui Seth, zeul haosului. Egiptenii din Antichitate credeau că Horus s-a luptat cu Seth și l-a ucis pentru a răzbuna moartea tatălui său la Edfu. Numeroase reliefuri de pe pereții interiori reprezintă o luptă cumplită, Seth fiind întruchipat într-un mic hipopotam.

Ne întoarcem pe vas, servim prânzul și ne pregătim de următoarea vizită. **Kom Ombo** se situează în zona care adăpostea în Antichitate străvechiul oraș Pa-Sebek, Domeniul Sebek, centru al cultului închinat zeului-crocodil ce poartă acest nume. Urmele cetății s-au pierdut demult, crocodilii fiind o rasă dispărută din cauza ca a fost vânată în exces, dar ruinele templului de lângă fluviu merită vizitate. Asemenea templului din Edfu, și la Kom Ombo construcția a fost ridicată după încheierea epocii faraonilor. Templul slăvește doi zei, Sobek și Horus cel Mare, zeul cerurilor, cel cu cap de șoim. Construit simetric, în jurul axei principale, templul este alcătuit din elemente-pereche, astfel încât, fiecare jumătate îl cinstește pe unul dintre cei doi zei. Revenim pe vas, unde cinăm și înnoptăm.

#### 👉 Ziua 4. Relaxare pe Malul Nilului

Continuăm croaziera pe minunatul Nil și ajungem în Aswan. Astăzi avem program liber pe vas pentru odihnă și relaxare. Prânz și cină la bordul vasului.

#### 👉 Ziua 5. Aswan – Hurghada

Părăsim vasul de croazieră și ne îndreptăm spre **barajul** spectaculos de la **Aswan** construit în anii 1960, care i-a protejat pe egipteni de inundații și le-a oferit ajutor ca să se dezvolte. Egiptul are o tradiție în construirea de baraje. Se crede că cel mai vechi a fost unul ridicat pe Nil, unde s-ar fi clădit o structură de 15 m, în jurul anului 2500 î. Hr., care să alimenteze cu apă orasul Memphis, pe atunci capitala. Pentru realizarea Marelui Baraj (Sadd-al-Ali), proiect ce rivalizează cu oricare edificiu construit în vremea faraonilor, a fost nevoie de o cantitate de materiale de 20 de ori mai mare decât cea folosită pentru clădirea Marii Piramide. La începutul anilor 1950 a fost limpede că Barajul din Aswan nu era suficient de mare pentru a face față revărsării anuale a Nilului și nici nu mai putea acoperi nevoia de energie electrică a Egiptului. Răspunsul găsit... un baraj mai mare și mai scump. Așadar, s-a construit pe o structură de 3.830 m în vârf, având la bază o lățime de 980 m, iar punctul cel mai înalt măsurând 111 m. Peste 35.000 de oameni au ajutat la ridicarea barajului. Nu este cel mai mare baraj din lume, dar este impresionant și aduce beneficii imense.

Pornim apoi spre **Obeliscul neterminat**, cel mai vechi obelisc din lumea antică descoperit până în prezent. Monumentul a fost construit din granit acum 3.500 de ani, însă nu a fost finalizat din cauza unor probleme de construcție. Acest obelisc de mari dimensiuni are trei laturi perfecte și o a patra ancorată de o stâncă de când s-a descoperit o fisură în piatră. Având o lungime de 42 m, dacă ar fi fost terminat, acest edificiu ar fi fost cel mai mare și cel mai greu obelisc din toate timpurile. Arheologii speculează că a fost conceput pentru Karnak, ca să îi țină companie obeliscului lui Tutmosis al III-lea, acum aflat în Piața San Giovanni din Roma. Spre seară ajungem în Hurghada. Cazare și cină la hotel.

#### 👉 Ziua 6. Plajă și relaxare la Marea Roșie

Program liber la dispoziție pentru plajă și relaxare la Marea Roșie. Regim all inclusive. Cazare la același hotel din Hurghada.

#### 👉 Ziua 7. Cairo – Misterul Piramidelor

Program liber la dispoziție sau excursie opțională la Cairo, organizată de partenerul local. Ajungem dimineața la **Cairo** și facem o excursie unică în viață pentru a admira **Piramidele** de pe platoul Giza - una dintre cele șapte minuni ale lumii antice. Sunt singurele care au supraviețuit trecerii timpului, iar pentru turiștii moderni, ele continuă să fie mai minunate și mai misterioase decât erau pentru antici. Piramidele au două caracteristici: sunt mari și vechi așa cum spune și un străvechi proverb în limba arabă care exprimă cel mai bine ideea "Omul se teme de timp, iar timpul se teme de piramide". Cât de mari și cât de vechi sunt, este greu de calculat. Abia în secolul al XX-lea s-a afirmat că Marea Piramidă a lui Kheops, construită cu 4.400 de ani în urmă, a fost cea mai înaltă construcție din lume. Napoleon care a cucerit Egiptul în 1798, a calculat că piatra folosită la ridicarea acestei piramide ajunge pentru a clădi un zid de un metru înălțime în jurul întregii Franțe.

## BINE DE ȘTIUT:

- Autoritățile vamale își rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul statului a oricărei persoane care nu prezintă suficientă încredere chiar dacă aceasta a obținut acordul pentru obținerea vizei turistice. Agenția de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații ce nu pot fi depistate anterior plecării. Turistul își asumă riscurile de a-i fi refuzată intrarea și de aceea este obligat să informeze agenția asupra oricărui incident petrecut vreodată în afara granițelor României, precum și asupra oricărei tangențe pe care o are cu statele în care are loc desfășurarea programului.
- Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră).
- Programul acțiunii poate fi modificat de către conducătorul de grup, ca ordine de desfășurare sau se pot înlocui unele obiective sau hoteluri în funcție de anumite situații speciale.
- Categoria hotelurilor și a mijloacelor de transport este cea oficială pentru Egipt.
- Unele obiectivele din tururile panoramice din program se vizitează doar pe exterior.
- Distribuția camerelor la hotel se face de către recepția acestuia; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Autoritățile locale pot solicita o taxă de genul taxei de stațiune. Aceasta se va achita de către turiști la recepția hotelurilor.
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta elegantă.
- Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor.
- Oferta a fost calculată pe baza parității EURO / USD valabilă în luna decembrie 2020; în situația modificării cu mai mult de 3% a acestei parități, agenția își rezervă dreptul de a modifica pretul excursiei
- Pentru călătorie este necesar pașaportul valabil 6 luni de la data întoarcerii în țară
- **Condiții transport bagaje – destinația Egipt** – vezi anexa la program.

## ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

Viza pentru Egipt costă 25€ și se obține pe aeroport la sosirea în Egipt, în baza pașaportului simplu electronic (emis pe o perioadă de 5 ani), care trebuie să fie valabil minim 6 luni de la data întoarcerii în țară.

Faimoase prin arhitectură, istorie și prin modul de construcție, piramidele sunt admirate și fotografiate de către turiștii din toată lumea.

Nu putem pleca mai departe fără a vedea **Sfinxul**, sculptat dintr-o singură bucată de piatră de var și considerat a fi cel mai vechi monument de sculptură monumentală din Egiptul Antic. Sfinxul este o creatură enigmatică cu trup de leu și chip de om, cunoscut primilor arabi sub numele de *Abdu al-Hol*, adică *Tatal Groazei*. Majoritatea arheologilor sunt de acord că Sfinxul este o creație din timpul lui Khafre (sau Khephren, cum mai este cunoscut). Se crede că îl reprezintă pe rege, leul fiind un arhetip al regalității, iar capul, etalând coafura faraonilor, simbolizează puterea.

După-amiază ne continuăm vizita noastră prin Cairo și vizităm **Muzeul Egiptean**. Deși multe muzee din Occident adăpostesc colecții impresionante de obiecte străvechi din Egiptul Antic, nici una nu poate rivaliza cu bogățiile expuse în acest muzeu. Dedicat în întregime moștenirii faraonilor, muzeul are peste 120.000 de exponate la dispoziția vizitatorilor, de la podoabe delicat meșteșugite, la coloși de granit, ca niște turnuri, înfățișând regi. În cursul serii ajungem înapoi în Hurghada. Cina și cazare la același hotel.

## 👉 Ziua 8. Plajă și relaxare la Marea Roșie

Program liber la dispoziție pentru plajă și relaxare la Marea Roșie. Regim all inclusive. Cazare la același hotel din Hurghada.

## 👉 Ziua 9. Hurghada – București

Luăm avionul din Hurghada cu destinația București, cucerim iremediabil de frumusețile Egiptului.

## TREBUIE SĂ VEZI:

### Templul din Karnak

Pentru egiptenii din Antichitate, Karnak era “Ipet-Isut” – “*Locul Cel Mai Desăvârșit*”, așa cum l-au numit egiptenii din Antichitate și se vede de ce. Desi este o ruina, a ramas spectaculos. Este posibil sa fie cel mai mare complex al unui templu construit vreodata. A fost clădit în mai multe etape, de-a lungul a 1.500 de ani, la care au contribuit generații succesive de faraoni, creând o colecție de sanctuare, chioscuri, piloni și obeliscuri, care constituie o vastă arhivă în aer liber a istoriei scrise în piatră. În epoca de glorie din vremea Regatului Nou, între 1550 și 1609 î.Hr., Teba era capitala atotputernică a Egiptului, iar Karnak – inima țării.

### Muzeul Egiptean – Sala Mumiilor

Dedicat în întregime moștenirii faraonilor, muzeul are peste 120.000 de exponate la dispoziția vizitatorilor, de la podoabe delicat meșteșugite, la colosi de granit, ca niște turnuri, infatisand regi. Când vine vorba despre ce trebuie văzut, majoritatea vizitatorilor susțin că cele mai importante sunt comorile lui Tutankhamon. Poate că masca lui funerară din aur și raclele sunt cele mai uluitoare exponate din toate muzeele lumii. Lasa-le la sfârșit, pentru că strălucirea lor sa nu umbrească tot ceea ce vei vedea după ce le-ai admirat. Celelalte puncte de atracție sunt salile mumiilor, care te pun față în față cu cu mai mulți faraoni, printre care Seti I și fiul lui, Ramses al II-lea, dar și Tutmosis al II-lea și regina Meret Amun.

### Marea Piramida a lui Khufu (Kheops)

Dacă tot ai ajuns aici trebuie neapărat să vizitezi la interior Marea Piramida a lui Kheops, cea mai veche și cea mai mare din acest trio. Se estimează că ar conține 2,3 milioane de blocuri de calcar, fiecare cântărind în medie 2,3 tone, deși unele pietre din temelie pot avea și 15 tone. Având inițial o înălțime de 147 m, edificiul a fost considerat mult timp ca fiind cea mai înaltă construcție din lume.

## CLUB CARD PELLERIN

Știi că te numești Pellerin atunci când toate semnele sunt de partea ta: îți place să călătorești în jurul lumii, să aduni amintiri de neuitat, aștepti cu nerăbdare să vizitezi locuri inedite și te hrănești cu aventura specifică fiecărui loc nou pe care îl descoperi. Iar dacă am aflat ca ești un călător veritabil, atunci înseamnă că meriți cu desăvârșire să faci parte din clubul Pellerin, concept creat special pentru tine.

Întotdeauna Pellerin-ul se va întoarce din călătoriile sale mai bogat.

Pellerin Club Card este un card nominal care se achiziționează contra cost (25 euro) și vine în întâmpinarea ta cu o multitudine de avantaje, încă de la început: reduceri pentru asigurări (medicală/storno sau bagaje), la facilitati acordate pentru circuitele cumparate, dar și beneficii oferite de partenerii noștri, în țară.

## INFORMAȚII PARTE DIN CONTRACT:

### Derulare program:

- **Categoria hotelurilor** și a mijloacelor de transport este cea oficială pentru țările tranzitate.
- **Hotelurile** folosite in programele de circuite culturale Christian Tour sunt hoteluri standard. In fiecare program sunt nominalizate unitatile de cazare utilizate in sezonul precedent. Lista cu hotelurile confirmate pentru o anumita data de plecare din sezonul curent, va fi nominalizata cu 14 zile inainte de plecare. Orice modificare aparuta ulterior va fi notificata in timp util.
- Distribuția camerelor la hotel se face de către recepția acestuia; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Autoritățile locale pot solicita o taxă de genul taxei de stațiune. Aceasta se va achita de către turiști la recepția hotelurilor. Preturile afisate in program sunt informative.

### Modificari și anulări:

- Prețul este calculat pentru un grup minim 20 de persoane.
- Pentru grupuri de peste 35 de persoane se vor folosi autocare clasificate.
- Pentru grupuri mai mici de 35 de persoane se pot folosi si minibusuri adaptate în funcție de numărul final de participanți.
- Pentru neîntrunirea numărului minim de participanți, agenția oferă celor înscriși, în caz de anulare, variante pentru mutarea pe o altă dată de plecare a aceluiași program sau pe un alt program disponibil în portofoliul său, cu o dată de plecare apropiată. Această informare referitoare la întrunirea / neîntrunirea grupului, va fi comunicată cu cel puțin 21 de zile inainte de data călătoriei efective.
- În cazul reprogramării pe un alt program sau altă dată de plecare, agenția garantează rezervările pe noua variantă pentru un interval de 72 de ore. După acest termen, locurile vor fi eliberate automat de către sistem. Recomandăm confirmarea în scris pentru această modificare, în termenul menționat.
- În caz de reprogramare, alocarea numerelor de ordine în autovehicul se va face în funcție de disponibilitatea pe noul program / data de plecare.

## GHIZI ȘI PROGRAME OPTIONALE:

- Programul acțiunii poate fi modificat de către conducătorul de grup, ca ordine de desfășurare sau se pot înlocui unele obiective sau hoteluri în funcție de anumite situații speciale.
- Obiectivele din tururile panoramice cu autocarul se vizitează doar pe exterior.
- Pentru sumele colectate de către ghid, în numele turistului, pentru achitarea diferitelor bilete de intrare la obiective / bilete de vaporas / feribot, clientul va primi tichetele locale.

## DOCUMENTE DE CALATORIE:

- Autoritățile vamale își rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul statului a oricărei persoane care nu prezintă suficientă încredere chiar dacă aceasta a obținut acordul pentru obținerea vizei turistice. Agenția de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații ce nu pot fi depistate anterior plecării. Turistul își asumă riscurile de a-i fi refuzată intrarea și de aceea este obligat să informeze agenția asupra oricărui incident petrecut vreodată în afara granițelor României, precum și asupra oricărei tangențe pe care o are cu statele în care are loc desfășurarea programului.
- Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră).
- Pentru călătorie este necesar pașaportul, valabil 6 luni de la data întoarcerii în țară.

Sperăm că ați petrecut o vacanță frumoasă alături de Christian Tour și vă mulțumim pentru orice impresii și recomandări comunicate pe următoarele adrese de corespondență:

**E-mail:** [relatii.clienti@christiantour.ro](mailto:relatii.clienti@christiantour.ro)

**E-mail:** [manager.programeculturale@christiantour.ro](mailto:manager.programeculturale@christiantour.ro)

sau pe formularul de feedback disponibil aici:

**Site:** [https://christiantour.ro/formular\\_evaluare\\_circuit](https://christiantour.ro/formular_evaluare_circuit)

\* Prezentul program este parte integrantă a contractului de prestări servicii.